

## ESZTER FACSAR

 Zur Person

- Jahrgang 1970, gebürtige Budapesterin, Dipl.-Psychologin, Dipl.-Europaökonomin
- Seit 1995 auf dem Feld der Organisationspsychologie tätig
- 10 Jahre Personal- und Organisationsentwicklerin, Management Trainerin und Business Coach bei großen Finanzdienstleistern
- Seit 2010 selbständige Beraterin, Teamentwicklerin und Business Coach

 Philosophie

**Meine Auftraggeber sind Menschen, die wissen, dass geschäftlicher Erfolg und wertschätzender Umgang keine Widersprüche sind.**

Da im Zentrum meiner Arbeit das menschliche Miteinander steht, kann ich Ihnen helfen, dieses besser zu verstehen und wirkungsvoller zu leben. Ich habe ein feines Gespür für die Dinge und Themen, die zwischen Menschen im Arbeitskontext bei Veränderungen passieren. Diese mache ich sichtbar. Oft werden erst dadurch gute Lösungen möglich.

Mein Ziel ist es, Klarheit in der Zusammenarbeit zu schaffen, damit nicht Missverständnisse die eigentliche Arbeit oder den notwendigen Wandel verhindern. Darauf aufbauend arbeite ich dann an tragfähigen Lösungen, in der mit Erwartungshaltungen offen umgegangen wird. Der daraus resultierende Dialog macht einen kontinuierlichen Austausch möglich, um Probleme aus eigener Kraft anzugehen und zu lösen.

Die Grundlage meiner Arbeit bildet die Verzahnung zwischen meinem Fach- und Methodenwissen aus dem Bereich Mitarbeiterführung und Organisationsentwicklung und den beim Klienten vorhandenen Ressourcen und Lösungskompetenzen.

Wertschätzung, Lösungsorientierung, Authentizität und Neugier begleiten mich als zentrale Werte in meiner Arbeit. Zuverlässigkeit und ressourcenschonender Umgang mit Ihrem Investment an Zeit und Geld sind für mich wichtige Bestandteile einer erfolgreichen Kundenbeziehung.

**Veränderungsprozesse zu gestalten und die Menschen auf diesem Weg zu beraten und in der Umsetzung zu begleiten, ist meine Kernkompetenz.**



## Arbeitsfelder

- **ORGANISATIONS- UND TEAMENTWICKLUNG**  
Begleitung von komplexen Changeprozessen und Einzelmaßnahmen: Organisationsdiagnosen, Team-Entwicklungen, Kunden-, Mitarbeiter-, Führungs- und Kollegenfeedbacks, Outdoor-Trainings, Strategieentwicklung und Umsetzungsprozesse, Führungskräftetagungen, Konfliktmoderation, Integrations-Workshops, Einführung von Personal- und Führungsinstrumenten, Veränderungskommunikation, Auftragsmoderationen
- **BUSINESS COACHING**  
Stärkung von Führungskräften in ihren Rollen, ihren Aufgaben und ihrer persönlichen Entwicklung: Standortbestimmung, individuelle ressourcen- und lösungsorientierte Beratung, Konfliktklärung, Feedback und praxisorientiertes Einzeltraining, Shadowing, Führungswechselberatung
- **TRAINING**  
Optimierung von Mitarbeiter- und Managementkompetenzen in den Themen Kommunikation, Konfliktlösung, Teamführung, Führungsaufgaben, Zeit- und Selbstmanagement, Projektmanagement, Stressmanagement, Work-Life Balance, Resilienz

## Zusatzqualifikationen

- Zertifizierter Business - Coach (Fischer-Epe Team)
- Trainerausbildung (Prof. Schulz von Thun)
- Systemische Strukturaufstellung (Matthias Varga von Kibéd)
- Systemische Organisationsberatung (Institut für Systemische Beratung Wiesloch)
- Zusätzliche Weiterbildungen in Moderation, Projektmanagement, Balanced Scorecard, Systemische Familienaufstellungen

## Ausbildung

Studium der Psychologie (Dipl.-Psychologin)

Schwerpunkte: Arbeits-, Betriebs- und Organisationspsychologie,  
Interkulturelle Psychologie (Entwicklung eines interkulturellen Orientierungstrainings für  
deutsche Führungskräfte für den Auslandseinsatz in Ungarn)

Studium der Europäischen Unternehmensführung (Dipl. Europaökonomin)

Schwerpunkte: Internationales Personalmanagement, Balanced Scorecard

## Berufspraxis

### Selbständige Beraterin und Trainerin

#### *Schwerpunkte:*

- Begleitung von komplexen Veränderungsprozessen
  - in Integrationsprozessen neu zusammengesetzter Teams und Führungsmannschaften
  - im Rahmen tiefgreifender Veränderungen i.S. der Komplementärberatung (in Kooperation mit Unternehmensberatern)
- Team- und Führungskräfteentwicklung
- Einzelberatung / Coaching

#### *Besondere Kompetenzbereiche:*

- Team- und Führungskräfteentwicklung in deutsch-ungarischem Arbeitskontext
- Einsatz nonverbaler Medien (z.B. Kunst) in der Teamentwicklung

### Managementtrainerin und Beraterin (Commerzbank AG)

- Konzipierung und Durchführung von Führungskräfte-Audits, Entwicklungsprogrammen und Seminaren.
- Projekte und spezifische Maßnahmen zur Entwicklung und Optimierung von Managementkompetenzen.
- Seminarschwerpunkte: Führungsaufgaben, Zielorientierte Kommunikation, Projektmanagement, Teamführung, Zeit- und Selbstmanagement, Umgang mit Konflikten

### Beraterin für Veränderungsprozesse (Allianz Group - Dresdner Bank AG)

- Konzeption und Begleitung von komplexen Veränderungsprozessen und von Einzelmaßnahmen
- Organisationsdiagnosen, 360° Feedbacks,
- Konfliktmoderation, Integrationsworkshops, Coaching
- Führungskräftetagungen
- Teamentwicklungen, Outdoor-Trainings
- Strategieentwicklung und Umsetzung
- Großgruppenevents

### Freie Mitarbeiterin in der Marktforschung (psychonomics GmbH)

Konzipierung, Durchführung und Auswertung von qualitativen Tiefeninterviews und quantitativen Befragungen zu den Themen: Kunden-, Mitarbeiter- und Zufriedenheitsanalysen, Image- und Wirkungsanalysen, Patientenschulungen

## Referenzen

### Als selbständige Beraterin und Trainerin

- Begleitung eines Integrationsprozesses zweier Unternehmen
  - Diverse Teamentwicklungsworkshops für neu entstehende Teams, um eine gemeinsame Basis der Zusammenarbeit zu schaffen bzw. Gestaltung von Übergangszeiten „aus der alten in die neue Welt“ (Teamzusammensetzung, Prozesse, Regeln, Kommunikationswege, Teamkulturen)
  - Strategieworkshops, um größere Bereiche auf die veränderte Zukunft auszurichten und neue Führungsmannschaften auf die Zukunft einzuschwören
  - Durchführung von Großgruppenveranstaltungen (mit mehreren Führungsebenen), um anstehende Veränderungen an die Mitarbeiter zu kommunizieren und Umsetzungspläne zu beschließen
  - Team- und Führungsfeedbacks, um notwendige Rückmeldungen einzuholen und Kurskorrekturen einzuleiten
  - Situationsspezifische Seminarmaßnahmen wie „Stressmanagement und Burn-Out Prophylaxe“ für Vertriebsmitarbeiter
- Visionsentwicklung und Umsetzung im Rahmen einer Kooperation zwischen Industrie und Forschung im interkulturellen Kontext
- Begleitung der Teamentwicklung und Stärkung des Filialleiters in seiner Funktion einer Großfiliale
- Shadowing und Coaching von Seminarleitern einer Versicherung im Rahmen der persönlichen Weiterentwicklung
- Aufbau einer neuen Führungs- und Verbindlichkeitkultur im Rahmen eines Sanierungsprozesses
- Begleitung der Veränderungs- und Teamaufbauprozesse einzelner Abteilungen im Rahmen einer Werkserweiterung
- Auftragsmoderationen
- Business-Coachings

### Auftraggeber

- Banken: Commerzbank AG, Sparda-Bank Berlin, Easycredit
- Versicherungen: Allianz Deutschland, DVKA
- Sozialwirtschaft: SKM Köln
- Automobilindustrie: Audi Hungaria